

Starte deine IT-Karriere als Servicedesk-Koordinator:in

Für die Standorte Wien und/oder NÖ/Zwettl suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n Servicedesk-Koordinator:in.

Das erwartet dich

- Du bist Ansprechpartner:in für unsere Kunden am Telefon und für die Aufnahme von Kundenanliegen zuständig.
- Du bist die Steuerzentrale für eingehende Kundenanliegen per Telefon, dokumentierst alle Anfragen im Ticketsystem, organisierst die Anfragen und weist Tickets deinen Kolleg:innen zu.
- Du analysierst das Kundenanliegen, stellst die richtigen Fragen und holst die Anrufer:innen in ihrer Situation ab.



Dein Profil

- Du bringst Erfahrung aus den Bereichen Kundenservice, Helpdesk oder Kundenbetreuung mit.
- Erste Erfahrungen mit Ticketing-Anwendungen sind ein großes Plus.
- Du zeichnest dich durch Kommunikationsstärke aus und verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast Spaß am Kundenkontakt und am Telefonieren, du zeichnest dich durch hohe Gesprächskompetenz aus und kannst andere begeistern.
- Du hast eine hohe Kundenorientierung, kannst dich in Kunden hineinversetzen und bringst Kundenverständnis mit.

Beschäftigung & Gehalt

Das kollektivvertragliches Mindestgehalt beträgt mind. EUR 2.753 brutto auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung (38,5 Wochenstunden; lt. KV IT 2023; AT/Regelstufe). Bei vorhandener Berufserfahrung, Kenntnissen und somit Einsatzmöglichkeiten im Unternehmen wird das Gehalt dementsprechend angepasst.

Neugierig geworden?

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil der MP2-Family! Alles zur MP2-Karriere, unseren Benefits und unser fit@MP2-Programm erfährst du auch auf www.mp2.at/karriere.

Zur ganzen Jobbeschreibung
hier entlang:

