



## Field Supporter (w/m/d)

Vollzeit | 1130 Wien | ab sofort

### #borntosupport

Für unser pidas-Team bei unserem langjährigen Kunden im 13. Wiener Bezirk, suchen wir zum ehest möglichen Eintritt dauerhafte Verstärkung mit IT-Affinität und hoher Serviceorientierung. Überzeuge mit deinen Skills, um unseren Kunden vor Ort zu betreuen!

### Skills

#### Dieses Aufgabengebiet erwartet dich

- Arbeitsplatzbetreuung von nationalen und internationalen Konzernmitarbeitenden
- IT-Support im Bereich Hard- und Software auf Deutsch und Englisch
- Auf- und Abbau von PC Arbeitsplätzen (auch auf temporären Standorten für Events)
- Konfiguration und Tausch von Smartphones und Tablets
- Verwaltung von Videokonferenzsystemen
- Tausch, Reparatur und Verwaltung von Hardware-Komponenten
- Bearbeitung von Incidents und Requests

#### Diese Fähigkeiten bringst du mit

- Fundierte Kenntnisse der Microsoft Client-Betriebssysteme sowie MS Office
- Sehr gute Peripherie-Kenntnisse (Drucker, Scanner, etc.)
- Idealerweise Know-How im Bereich Netzwerke und Active Directory
- Einschlägige IT-Ausbildung (z.B. Lehre oder HTL im Bereich EDV, Netzwerktechnik, o.ä.)
- Deutschkenntnisse mind. C1 und Englischkenntnisse auf Support-Niveau
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Lernbereitschaft, sowie Freude am Kund\*innenkontakt
- Selbständige Arbeitsweise, Genauigkeit, Verlässlichkeit und Einsatzbereitschaft
- Reisebereitschaft (Führerschein B erforderlich)

Als Teil der smartesten IT-Support Company erwartest du außerdem eine offene Unternehmenskultur mit Teamspirit, sowie Kaffee, Tee, Obst und Afterwork-Drinks for free.

Für diese spannende Position bieten wir dir ein kollektivvertragliches Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von 2.223,- Euro brutto ohne Vorerfahrung. Eine von Qualifikation bzw. Erfahrung abhängige Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

**Komm in unser Team und begeistere uns mit deinen IT-Skills**

### **Deine Benefits**

Interne Champions Academy – Extra Pauschale für deine Sprachskills – Modernes IT-Equipment – Gute Erreichbarkeit (Jobticket zu 50 % gefördert) – Regelmäßige Events – Interne Entwicklungsmöglichkeiten

### **About**

Wir sind geborene **Support Champions** – seit 1987. Und wir bringen zusammen, was zusammengehört: Mensch und Maschine. Bot und Brain. Technische Intelligenz und menschliche Empathie. Mit 400 Mitarbeitenden in Österreich, Deutschland und in der Schweiz stehen wir mit unserem IT-Support für über 200'000 IT-End-User im Einsatz und sorgen damit für **Wow-Momente!** Übrigens, pidas Österreich ist **«Great Place to Work»** zertifiziert.



#### **Ansprechpartnerin**

Emina Kozlica

Talent Acquisition Specialist

[emina.kozlica@pidas.com](mailto:emina.kozlica@pidas.com)

-> LinkedIn

-> Xing



**Making people wow!**