



**ARBEITEN BEI DER VAILLANT GROUP.  
WIR SORGEN FÜR EIN BESSERES KLIMA.**

## Kundendiensttechniker (m/w/d)

### WAS SIE MACHEN WERDEN

- **Ihr handwerkliches Geschick setzen Sie ein**, um verantwortungsvoll Reparaturen, Wartungsarbeiten und Aktivierungen an Vaillant Geräten durchzuführen.
- **Sie leisten einen wichtigen Beitrag zur Klimawende** und beraten unsere Kunden zur richtigen, energieeffizienten Geräteeinstellung und -nutzung.
- Sie wollen wissen, wie der Job bei uns aussieht? Dann begleiten Sie unseren Kollegen virtuell bei seinem Arbeitstag. – **hier geht's zu unserem [Jobvideo](#)**

### WAS SIE MITBRINGEN

- **Technik ist Ihre Leidenschaft.** Sie haben eine technische Lehre oder HTL (Gas/Wasser/Heizungs-, Elektroinstallations-, Kälte- oder Gebäudetechnik, Mechatronik u.ä.) abgeschlossen und besitzen einen Führerschein B.

- **Der Kunde ist Ihnen wichtig und Sie überzeugen** mit Fachwissen, sicherem Auftreten und Ihre kommunikativen Art.
- **Digitalisierung ist Ihnen nicht fremd** und Sie haben Spaß und Interesse daran mehr über internetverbundene Geräte zu erfahren.
- **Bei jedem Kundenbesuch tragen Sie zum Erfolg von Vaillant bei**, da Sie jeden Auftrag als einzigartige Chance sehen, um unsere Services und Produkte anzubieten.
- **Sie arbeiten gerne selbständig**, aber freuen sich trotzdem darüber Teil eines Teams zu sein.

## WAS UNS AUSMACHT

- **Unser bestehendes Serviceteam freut sich auf Verstärkung und unterstützt Sie bei einem guten Einstieg in unser Unternehmen.** Egal wie Sie selbst Ihren Beruf bezeichnen - ob Installateur/in, Servicetechniker/in, Elektrotechniker/in, Gebäudetechniker/in, Heizungstechniker/in, Haustechniker/in etc. – Sie sind herzlich Willkommen.
- Sie erhalten eine **umfangreiche Einschulung auf unsere Geräte** sowohl in unserem modernen Trainingscenter, sowie durch die **Mitfahrt mit erfahrenen Kollegen/innen**.
- Wir sorgen für Ihre **technische und persönliche Aus- und Weiterbildung**, damit Sie für Ihren Arbeitsalltag bestmöglich gerüstet sind (z.B. Abgasmessung, etc.).
- Wir stellen Ihnen **hochwertiges Equipment** (klimatisiertes Fahrzeug mit Navi, Werkzeuge, Messgeräte, Laptop und Handy, etc.) zur Verfügung, um optimale Arbeitsbedingungen für Sie zu schaffen.
- Über die **Beschaffung der benötigten Ersatzteile** müssen Sie sich keine Gedanken machen, da diese **über Nacht in Ihr Auto** geliefert werden.
- Auch die **Vereinbarkeit zwischen Beruf und Familie** ist uns wichtig, deshalb werden die Wochenend- und Abenddienste frühzeitig bekanntgegeben.
- **Work-Life-Balance** – Wir bieten Ihnen die Möglichkeit den Arbeitstag vor Ihrer Haustür zu beginnen und zu beenden. Eventuell anfallende Mehrarbeit können Sie durch individuelle Zeitausgleichstage kompensieren.
- Sie arbeiten mit **nachhaltigen, zukunftsorientierten Technologien** und profitieren von der hohen Markenbekanntheit der Vaillant Group.
- Die Position unterliegt dem Kollektivvertrag für Angestellte des Metallgewerbes. **Unser attraktives Gehaltssystem** bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Gehaltsentwicklung mitzubestimmen mit einem Einstiegsgehalt ab € 2.850,-- brutto exklusive Prämien und Zulagen. Wir bieten eine marktkonforme Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.